

**PLIEGO DE ACLARACIÓN DE CONSULTAS**  
**COMPARACIÓN DE PRECIOS N° 001-2022-PROCIENCIA**  
**SELECCIÓN DE SERVICIOS DE NO CONSULTORÍA PARA:**

**Contratación de una empresa encargada de ejecutar la encuesta de adopción  
tecnológica a empresas peruanas**

**Consulta 01:**

Una consulta, en el anexo N°7 (modelo de contrato) faltan datos del contratante, ¿esa información se llenará después de enviada la propuesta?

**Respuesta**

Se aclara, el Anexo N° 07, es el modelo de contrato que suscribirá la entidad con la firma comercial que sea adjudicada con la buena pro.

**Consulta 02:**

Quisiéramos saber si este proceso constituye la etapa de indagación de mercado o se trata de la postulación formal, en este sentido solicitamos indicar la fecha en que requieren la cotización.

**Respuesta**

Se aclara, el presente proceso se realiza en el marco de las normas de adquisiciones del Banco Mundial que financia el presente servicio, y se trata de una postulación formal. Se requiere su cotización documentada hasta las 23:59 horas del 25 de enero de 2022.

**Consulta 03:**

¿es viable me compartas el instrumento de medición?, esto para realizar el dimensionamiento de canales, personal de marcación etc. en su defecto podría ser el TMO estimado.

**Respuesta:**

Se adjunta una muestra representativa del Cuestionario, con un 20% de preguntas, para que las empresas postoras tengan una idea de la complejidad de las preguntas del Cuestionario.

Sin embargo, es preciso señalar, que, si bien se trata de una muestra del 20% de las preguntas, éstas no pueden ser utilizadas por ninguna empresa, ya que el cuestionario es confidencial y propiedad del Banco Mundial.

**Consulta 04:**

Recibiremos una base de datos de 1.000 (MIL) empresas por parte de ustedes, se espera un porcentaje de tasa de respuesta del 35%, ósea 350 encuestas efectivas?

¿Estoy interpretando bien?

En caso contrario por favor confirmar:

1. ¿La base la suministrarán ustedes?
2. ¿Cuál es el tamaño de la base?
3. ¿Cuál es el número de encuestas efectivas que esperan recibir al final del proyecto?

**Respuesta:**

CONCYTEC entregará una lista de 4000 empresas, que implica una muestra de 1000 empresas y las correspondientes sobremuestras (3000) ordenadas para cada estrato (tamaño, sector y región) de la muestra.

El número de encuestas efectivas o base de datos que deben entregar es de 1000 empresas con los datos completos.

Para entender mejor el porcentaje de la tasa de respuesta ver el siguiente ejemplo:

**Ejemplo:** A la empresa encuestadora se le envían listas para cada estrato que suman 4000 empresas. De estas 800 no son contactables, 400 no se contactan porque ya se cubrió la combinación de estratos (tamaño, sector y región), 1800 rehúsan participar de inicio o en medio de la entrevista, y 1000 entrevistas se completan: tasa de respuesta =  $1000/2800 = 36\%$

**Consulta 05:**

Quisiera hacer una consulta.

Para el caso del Jefe de proyecto, ¿sería posible ampliar la condición e incluir a Bachilleres con maestría?

**Respuesta:**

No. Debe ceñirse a lo indicado en los documentos del proceso de selección.

**Consulta 06:**

Quisiera hacer una consulta.

Para el caso del Sub Jefe de proyecto, ¿sería posible ampliar la condición e incluir a Licenciados en Computación (título universitario, no instituto)?

**Respuesta:**

No. Debe ceñirse a lo indicado en los documentos del proceso de selección.

**Consulta 07:**

¿Cuándo es la fecha máxima de entrega de la propuesta?

**Respuesta:**

La fecha máxima será hasta las 23:59 horas del 25 de enero de 2022.

**Consulta 08:**

El TDR menciona que se deben realizar 1,000 encuestas. Sobre estas 1,000 encuestas por favor indicar cuales son los datos con los que se cuenta (teléfonos fijos, celulares, correos, cargo de la persona, nombre, email, etc).

**Respuesta:**

CONCYTEC entregará una base de datos con los siguientes datos: Razón social, Número de Teléfonos fijos, Número de teléfonos celulares, correos electrónicos, nombre de representante legal, nombre del responsable, cargo del responsable, teléfono o celular del responsable, entre otros. Si ustedes cuentan con datos adicionales y/o actualizados, no habría problema en que los utilicen, siempre y cuando se trate de la misma empresa. No está permitido incluir en la encuesta a empresas que no hayan sido proporcionadas por el CONCYTEC.

Es preciso señalar, que el TDR indica como una de las actividades de la empresa es: completar y/o actualizar la información faltante de la muestra principal (muestra) del diseño muestral, en caso sea necesario y que cuente con la autorización del CONCYTEC.

**Consulta 09:**

También necesitamos saber el tamaño de la base de datos. En nuestra experiencia la proporción debería ser de 10 a 1, por lo que la base total debería tener al menos 10,000 contactos/empresas.

**Respuesta:**

CONCYTEC entregará una lista de 4000 empresas, que implica una muestra de 1000 empresas y las correspondientes sobremuestras (3000) ordenadas para cada estrato (tamaño, sector y región) de la muestra.

**Consulta 10:**

En caso la base con la que se cuente sea de 1,000 casos, no podemos esperar una tasa de respuesta tan alta como del 35%. Esto dependerá de la calidad de la base de datos a entregar (antigüedad de la última actualización, datos completos, números de celulares personales, disponibilidad a participar del estudio, etc).

**Respuesta:**

Ver respuesta a Consulta 04.

Adicionalmente, el TDR indica como parte de las actividades de la empresa es completar y/o actualizar la información faltante de la muestra principal (muestra) del diseño muestral, en caso sea necesario y que cuente con la autorización del CONCYTEC.

**Consulta 11:**

Dado que no se podrá utilizar incentivos para la participación del estudio, los niveles de aceptación/participación en la encuesta serán significativamente menores a los habituales. Así mismo la larga duración de misma (5 módulos) generará un gran número de encuestas incompletas, por lo que se tendrá que hacer re-llamadas para completar la encuesta.

**Respuesta:**

El número de encuestas efectivas o base de datos que deben entregar es de 1000 empresas con los datos completos solicitados por la encuesta.

**Consulta 12:**

Necesitamos la duración de la encuesta (# de preguntas abiertas y cerradas).

**Respuesta:**

De acuerdo con los resultados obtenidos en otros países por el Banco Mundial, la encuesta tendrá una duración entre 40 minutos y una hora.

**Consulta 13:**

En la formación profesional del Sub-Jefe de proyecto se podría considerar alguna de estas especialidades: Ingeniero de Sistemas titulado o técnico titulado en Negocios Internacionales (3 años) con experiencia en el manejo de campo mayor a 5 años para estudios de mercado.

**Respuesta:**

No. Debe ceñirse a lo indicado en los documentos del proceso de selección.

**Consulta 14:**

Agradeceremos respuesta a las consultas técnicas.

En el correo enviado inicialmente no se incluye el anexo 2 (diseño muestral) como se indica en el TDR, por favor enviarlo

**Respuesta:**

Ver respuesta a Consulta 09.

**Consulta 15:**

Cuestionario. Indica revisar anexo 1 el cual no fue enviado en el correo inicial.

**Respuesta:**

Se adjunta una muestra representativa del Cuestionario, con un 20% de preguntas, para que las empresas postoras tengan una idea de la complejidad de las preguntas del Cuestionario.

Sin embargo, es preciso señalar, que, si bien se trata de una muestra del 20% de las preguntas, éstas no pueden ser utilizadas por ninguna empresa, ya que el cuestionario es confidencial y propiedad del Banco Mundial.

**Consulta 16:**

Cuestionario: indica que la encuesta se divide en 5 módulos. Solicitamos indicar el tiempo de aplicación del cuestionario (en minutos)

**Respuesta:**

De acuerdo con los resultados obtenidos en otros países por el Banco Mundial, la encuesta tendrá una duración entre 40 minutos y una hora.

**Consulta 17:**

Ejecución de las encuestas. Para fomentar la participación y evitar rechazos de los encuestados, ¿Se podrá indicar que la encuesta se realiza por encargo de Concytec y Banco Mundial?

**Respuesta:**

Si.

**Consulta 18:**

Sobre el plan de trabajo y la actividad "Completar y/o actualizar la información faltante de la muestra principal (muestra) del diseño muestral, en caso sea necesario y que cuente con la autorización del CONCYTEC". ¿Debemos considerar apoyar con BD propia (del proveedor) para alcanzar la muestra final?

**Respuesta:**

CONCYTEC entregará una base de datos con los siguientes datos: Razón social, Número de Teléfonos fijos, Número de teléfonos celulares, correos electrónicos, nombre de representante legal, nombre del responsable, cargo del responsable, teléfono o celular del responsable, entre otros. Si ustedes cuentan con datos adicionales y/o actualizados, no habría problema en que los utilicen, siempre y cuando se trate de la misma empresa. No está permitido incluir en la encuesta a empresas que no hayan sido proporcionadas por el CONCYTEC.

**Consulta 19:**

**Personal Clave.**

Jefe de proyecto, solicitamos considerar al grado de Bachiller en Ingeniería Industrial con Maestría en Administración considerando que el profesional cuenta con 10 años de experiencia liderando proyectos de Consultoría e investigación para el sector público y privado a nivel nacional.

Sub Jefe de proyecto. Solicitamos incluir a los bachilleres de Psicología e Ingeniería de alimentos considerando que cuentan con más de 10 años de experiencia en estudios cuantitativos y censos a nivel nacional.

**Respuesta:**

No. Debe ceñirse a lo indicado en los documentos del proceso de selección.

**Consulta 20:**

Selección de encuestadores. En el TDR se expresa que los encuestadores deben tener idealmente conocimiento de contabilidad y/o finanzas. Confirmar si este es un requisito básico o también puede considerarse los años de experiencia en esta actividad.

**Respuesta:**

Se pueden considerar tanto el conocimiento como los años de experiencia en actividades vinculadas con contabilidad y/o finanzas, ya que facilitará la detección de inconsistencia y malentendidos por parte del encuestador.

**Consulta 21:**

**BASE DE DATOS**

Solicitamos confirmar si la base de datos de empresas será proporcionada por la entidad. Asimismo, consultamos ¿Cuál será el nro de contactos que serán proporcionados para alcanzar las 1000 encuestas? Considerando el acceso al público objetivo el nro de contactos no debería ser menor a 20 para alcanzar tasas de respuesta mayores a 35% como lo solicita el estudio.

**Respuesta:**

Ver respuesta a Consulta 04.

Expedida en Lima (Perú) a los 20 días del mes de enero de 2022

## LISTADO DE ENMIENDA

### COMPARACIÓN DE PRECIOS N° 001-2022-PROCIENCIA

#### SELECCIÓN DE SERVICIOS DE NO CONSULTORÍA PARA:

#### Contratación de una empresa encargada de ejecutar la encuesta de adopción tecnológica a empresas peruanas

La presente enmienda modifica la Solicitud de Propuesta como sigue:

#### **ENMIENDA 1:**

#### **Carta de Solicitud de Cotización – Servicio de no Consultoría**

#### **Dice:**

7. El plazo para presentar la cotización será hasta el día 20 de enero de 2022, hasta las 23:59 horas. El oferente presentará su cotización por correo electrónico a [esantacruz@prociencia.gob.pe](mailto:esantacruz@prociencia.gob.pe) y [lcasanova@prociencia.gob.pe](mailto:lcasanova@prociencia.gob.pe).

#### **Debe decir:**

7. El plazo para presentar la cotización será hasta el día **25 de enero de 2022**, hasta las 23:59 horas. El oferente presentará su cotización por correo electrónico a [esantacruz@prociencia.gob.pe](mailto:esantacruz@prociencia.gob.pe) y [lcasanova@prociencia.gob.pe](mailto:lcasanova@prociencia.gob.pe).

#### **ENMIENDA 2:**

#### **Anexo N° 2**

#### **Condiciones de la Contratación**

#### **Dice:**

10. Calendario del Proceso:

Invitación:	06/01/2022
Presentación de cotizaciones:	Hasta el 20/01/2022
Evaluación de cotizaciones:	21/01/2022 al 26/01/2022
Notificación del resultado :	28/01/2022

#### **Debe decir:**

10. Calendario del Proceso:

Invitación:	06/01/2022
Presentación de cotizaciones:	Hasta el <b>25/01/2022</b>
Evaluación de cotizaciones:	<b>26/01/2022</b> al <b>31/01/2022</b>
Notificación del resultado :	<b>02/02/2022</b>

Expedida en Lima (Perú) a los 11 días del mes de enero de 2022